項目	単位	2020年	2021年	2022年
アブセンティーズム※1	日	3.1	1.3	0.7
プレゼンティーズム※2	%	78	78	76
ワークエンゲージメント※3	※4	2.4	2.3	2.7
離職率	%	16.7	26.9	11.5

※1　年間1人あたりの体調不良による平均欠勤日数

※2　病気やケガがない時に発揮できる仕事の出来を100％として過去4週間の仕事での平均割合

※3　「仕事に関連したポジティブで充実した心理状態」のことで、具体的には「活力」「没頭」「熱意」の3つの要素が揃った状態のこと。

※4　「仕事に満足していますか」「自分の仕事に誇りを感じる」「仕事に主体的に取り組んでいる」等の質問に「そうだ」4点、「まあそうだ」3点、「やや違う」2点、「違う」1点とした平均値